

Подать	Термін подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом

Форма № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
 Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
 29.03.2019 № 450

Респондент:	ТОВ "КРИВОРІЗЬКА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ"
Найменування суб'єкта господарювання:	http://kr-energo.com/
Офіційний веб-сайт:	41863915
Код ЄДРПОУ:	62X0851333106635
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника Міццезнаходження:	50027, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Героїв АТО, буд. 20В
	(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проспект, площа тощо, № будинку/квартири, № офісу)

I. Інформація щодо кількості скарг (звернень) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код ринка	Інформація щодо кількості скарг (звернень) у розрізі категорій споживачів																
			Загальна кількість зареєстрованих скарг (звернень) протягом звітного періоду, од.								Загальна кількість скарг (звернень) на кінець звітного періоду, що залишилась не вирішеною, од.								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.							Усього	З них за категоріями споживачів, од.							
				вобутові	індивідуальні	у м. ч. юридичні	колективні	вобутові	у м. ч. юридичні	у м. ч. колективні		вобутові	індивідуальні	у м. ч. юридичні	колективні	вобутові	у м. ч. юридичні	у м. ч. колективні	
А	В	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	Облік	025	0	0							0	0							
2	Діяльність при постачанні електричної енергії	010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Узгодження договору	015	0	0							0	0							
2.2	Зміна договору	020	0	0							0	0							
2.3	Постачання інформації в договорі	025	0	0							0	0							
2.4	Розірвання договору	030	0	0							0	0							
2.5	Еквівалентний умови поставки	035	0	0							0	0							
2.6	Сторони відшкодування договору після подання заяви	040	0	0							0	0							
2.7	Інше	045	0	0							0	0							
3	Підключення та монтаж рухомого	050	0	0							0	0							
4	Виставлення рахунків	055	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильне виставлення рахунку	060	0	0							0	0							
4.2	Неправильний рахунок	065	0	0							0	0							
4.3	Забарочливість по рахунку	070	0	0							0	0							
4.4	Інше	075	0	0							0	0							
5	Ціна	080	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміна ціни	085	0	0							0	0							
5.2	Неправильна ціна	090	0	0							0	0							
5.3	Прозорість ціни (визначеність або гнучкість цінотворення ціни)	095	0	0							0	0							
5.4	Інше	100	0	0							0	0							
6	Зміна постачальника	105	0	0							0	0							
7	Підприємства/компанії	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування завданого збитку	115	0	0							0	0							
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	120	0	0							0	0							
8	Некоректна поведінка	125	0	0							0	0							
9	Підпис, субскрипція	130	0	0							0	0							
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	135	0	0							0	0							
11	Скарги на провадження компанії	140	0	0							0	0							
12	Правильні послуги споживачам	145	0	0							0	0							
13	Надання невідповідної інформації	150	0	0							0	0							
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електроенергетики	155	0	0							0	0							
15	Звернення, які не стосуються діяльності електроенергетики	160	0	0							0	0							

II. Інформація щодо кількості зверень (заявля) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код реєстрації	Інформація щодо кількості зверень/заявля, од.							Від імені осіб, що веє споживачів	
			Кількість зареєстрованих зверень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
			Усього	З мис за категоріями споживачів, од.							Усього
кобунтні	індивідуальні	ум. ч. промисл.		колективні	некобунтні	ум. ч. мис кобунтні	ум. ч. мис колективні				
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Облік	165	0	0							
2	Діяльність при постачанні електричної енергії	170	20	0	0	0	0	20	0	0	
2.1	Укладення договорів	175	15	0				15			
2.2	Зміна договорів	180	0	0							
2.3	Надання інформації в договорі	185	0	0							
2.4	Розірвання договорів	190	5	0				5			
2.5	Комп'ютерні умови оплати	195	0	0							
2.6	Сторона відшкодування долішару після подання заяви	200	0	0							
2.7	Інше	205	0	0							
3	Відшкодування за пошкодження речовин	210	0	0							
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Напрямок виключення рахунків	220	0	0							
4.2	Напрямок рахунків	225	0	0							
4.3	Забезпечення за рахунками	230	0	0							
4.4	Інше	235	0	0							
5	Ціни	240	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна ціни	245	0	0							
5.2	Напрямок ціни	250	0	0							
5.3	Прозорість ціни (прозорість або складність виключення ціни)	255	0	0							
5.4	Інше	260	0	0							
6	Зміна постачальника	265	0	0				0	0	0	
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування задоволення збитків	275	0	0							
7.2	Класифікація за подорожчаним даними про стандартні вартості послуг	280	0	0							
8	Невиконання зобов'язань	285	0	0							
9	Підписи, субсидії	290	0	0							
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0							
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0							
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0							
13	Діяльність (підприємств) інформації	310	16	0				16			
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	5	0				5			
15	Варіанти, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0				0	0	0	

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:



Масла М.О.

(ПІБ)

Стефанко Г.В.

(ПІБ)

097 940 81 95

kr.mg-energy-companys@ukr.net