

II. Інформація щодо кількості заборгованості у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код реєстрації	Інформація щодо кількості звернень/заявок, од.								Відсоток осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (зверні скарги та арештні) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								
			З них за категоріями споживачів, од.								
Усього		колективні	індивідуальні	у м. ч. юридичні	колективні	неповнолітні	у м. ч. осіб неповнолітніх	у м. ч. осіб літніх	Усього		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A	B	B									
1	Облік	165	0	0							
2	Договір про постачання електричної енергії	170	17	0	0	0	0	17	0	0	
2.1	Укладення договору	175	16	0				16			
2.2	Зміна договору	180	0	0							
2.3	Надання інформації в договорі	185	0	0							
2.4	Розірвання договору	190	1	0			1				
2.5	Категоричні умови оплати	195	0	0							
2.6	Сторони укладення договору/зміна поданих умов	200	0	0							
2.7	Інше	205	0	0							
3	Виконання та постачання ресурсів	210	0	0							
4	Виконання платежів	215	0	0	0	0	0	0	0		
4.1	Невиплата встановленого ресурсу	220	0	0							
4.2	Невиплата за ресурс	225	0	0							
4.3	Відсутність за ресурсом	230	0	0							
4.4	Інше	235	0	0							
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0		
5.1	Зміна ціни	245	0	0							
5.2	Надання умов	250	0	0							
5.3	Прогнози ціни (вирозуміння або складових складових ціни)	255	0	0							
5.4	Інше	260	0	0							
6	Зміна постачальника	265	0	0							
7	Недовдоволеність/жалоба	270	0	0	0	0	0	0	0		
7.1	Індивідуальні надані збитки	275	0	0							
7.2	Коллективні та недовдоволення/жалоби/заявки/звернення/заяви/заяви	280	0	0							
8	Невиконання зобов'язань	285	0	0							
9	Питання, субсидії	290	0	0							
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0							
11	Скарги та претензії/жалоби	300	0	0							
12	Додаткові послуги/споживачі	305	0	0							
13	Надання нової/доповненої інформації	310	16	0				16			
14	Питання роз'яснень/електричні мережі, які не створюються електропостачальником	315	5	0				5			
15	Твердження, які не створюються питань електропостачальника	320	5	0				5			

Керівник суб'єкта господарювання

Підписав

Телефон:
Факс:
Електронна пошта:

Масин М.О.

(ПІБ)

Субатма Г.В.

(ПІБ)

097 940 81 93

kr-energo-company@ukr.net