

Адреси веб-сайтів у мережі Інтернет операторів системи, до мереж яких постачальник має доступ

ВІННИЦЯОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-217-217, (0432) 65-95-95

веб-сайт: <http://www.voe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

21100, м. Вінниця, вул. Соборна, 50, каб. 204 а

тел. (0432) 52-50-47, 65-96-83, 65-96-84

e-mail: ikc-nach@voe.com.ua

веб-сайт: <https://voe.com.ua/company/informaciyno-konsultatyvnyy-centr>

ВОЛИНЬОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-21-01-31

веб-сайт: <http://energy.volyn.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

43021, м. Луцьк, вул. Яремчука Назарія, 4

тел. (0332) 28-35-33

e-mail: ikc@energy.volyn.ua

веб-сайт: <http://energy.volyn.ua/kontakty/informatsiino-konsultatsiinyi-tsentr/>

ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. (0412) 55-92-82, 0800-30-92-82, 067-155-92-82, 095-655-92-82

веб-сайт: <http://www.ztoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

10003, м. Житомир, вул. Перемоги, 10

тел. (0412) 40-21-36, (0412) 40-21-27

e-mail: icc@co.ztoe.com.ua

веб-сайт: <https://www.ztoe.com.ua/questions.php>

ЗАКАРПАТТЯОБЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-50-16-20

веб-сайт: <https://zakarpat.energy/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

89412, с. Оноківці, Закарпатська обл., вул. Головна, 57

тел. (0312) 61-94-96

e-mail: ikc@zakarpat.energy;

веб-сайт: <https://zakarpat.energy/customers/info-consult-center/>

ЗАПОРІЖЖЯОБЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-304-502

веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

вул. Поштова, 73, м. Запоріжжя, 69002

тел. +38 061 228 51 00 (додатковий 89-94, 53-71)

e-mail: ikc@zoe.com.ua

веб-сайт: <http://www.zoe.com.ua/>

АТОМСЕРВІС ПЕМ ПРАТ

Номер телефону: 8 (05136) 5-64-68

Адреса: м. Південноукраїнськ, вул. Паркова, 2

Веб-сайт: <https://info.dpem.mk.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

тел. (05136) 5-78-92

050-419-94-68

Веб-сайт: <https://info.dpem.mk.ua/>

e-mail: office@info.dpem.mk.ua

ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ ДТЕК

Кол-центр: (062) 332-48-34

веб-сайт: <https://www.dtek-vvm.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

e-mail: vm-priemnaya@dtek.com, ikc@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-vvm.com.ua/ua/icc>

ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ ДТЕК

Кол-центр: (056) 790 99 00

Окрема лінія для юридичних клієнтів:

+38 (067) 522 21 12

Для мобільних телефонів

+38 (066) 790 99 00, +38 (067) 790 99 00, +38 (063) 790 99 00

Веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

49000, м. Дніпро, вул. Князя Ярослава Мудрого, 40

e-mail: dnem@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-dnem.com.ua/ua/service-centers>

ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ ДТЕК

Номер телефону:

Веб-сайт: <https://www.dtek-dem.com.ua/ua>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

Адреса: 49111 м. Дніпро, шосе Запорізьке, 22

Тел.: +38 (096) 450 0 473, +38 (099) 450 0 473, +38 (063) 450 0 473

e-mail: dem@dtek.com

КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ ДТЕК

Кол-центр: +38 (044) 202 15 88

веб-сайт: <https://www.dtek-kem.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

04080 м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20

тел. +38 (067) 210 1588, +38 (050) 210 1588, +38 (073) 202 1588

e-mail: kem@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-kem.com.ua/ua/icc>

КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ ДТЕК

Кол-центр: +38 (044) 459 07 40

веб-сайт: <https://www.dtek-krem.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

04136 м. Київ, вул. Стеценка, 1-А

тел. +38 (067) 495 70 40, +38 (099) 495 70 40, +38 (093) 495 70 40

e-mail: krem@dtek.com

веб-сайт: <https://www.dtek-krem.com.ua/ua/icc>

КИРОВОГРАДОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-501-148, (0522) 35-68-51

веб-сайт: <http://kiroe.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

25013, м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, робоче вікно № 14 та каб. 305.

тел. (0522) 35-68-20

e-mail: ікс_кoe@kiroe.com.ua

веб-сайт: <https://kiroe.com.ua/informatsijno-konsultatsijnij-tsentr>

ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-50-15-68

веб-сайт: <https://loe.lviv.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

79052, м. Львів, вул. Сяйво, 10;

тел. (032) 239-21-26, 239-21-29, 239-24-58

e-mail: kanc@loe.lviv.ua

веб-сайт: <http://www.loe.lviv.ua/ua/qa2>

МИКОЛАЇВОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-50-40-01, (067) 690 40 09, (099) 253 06 61

веб-сайт: <https://www.energy.mk.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

м. Миколаїв, вул. Погранична, 94А, 54055

тел. (0512) 53-95-18

e-mail: kcpreee@energy.mk.ua

веб-сайт: <https://www.energy.mk.ua/konsultaczijni-czentry/>

НАФТОГАЗ ТЕПЛО

Номер телефону: +38(067)478-16-01

Веб-сайт: <https://www.naftogazteplo.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

Адреса: м. Київ, вул. Шолуденка, будинок 1

Тел.: (044) 537-00-43

e-mail: info@naftogazteplo.com.ua

ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ ДТЕК

Номер телефону: 38 (068) 750 90 90;

Веб-сайт: <https://www.dtek-oem.com.ua/ua>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

Адреса: 65031, м. Одеса, вул. М. Боровського, 28б.

Тел.: +38 (048) 705 90 90

e-mail: oem@dtek.com

ПЕЕМ "ЦЕК"

Номер телефону: 0 800 300 015

Веб-сайт: <https://cek.dp.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

Адреса: вул. Братів Горобців, 28, м. Дніпро, 49008, Україна

Тел.: (0562) 370-24-26.

e-mail: kanc@cek.dp.ua

ПЕМ-ЕНЕРГОВУГІЛЛЯ ДТЕК

Веб-сайт: <https://www.dtek-pem.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

Адреса: 49111 м. Дніпро, шосе Запорізьке 22.

Тел.:

e-mail: pes_priemnaya@dtek.com

ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0800-205-035, 097-202-02-07, 050-305-99-10, 093-170-25-33, (0532) 510-910

веб-сайт: <https://www.poe.pl.ua/about/callcenter/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

36022, м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5.

тел. (0532) 510-565, 510-732, (0532) 510-564, 516-485

e-mail: info01@poe.pl.ua, info02@poe.pl.ua, info03@poe.pl.ua, info04@poe.pl.ua, info05@poe.pl.ua

веб-сайт: <https://www.poe.pl.ua/about/ikc/>

ПРИКАРПАТТЯОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел.: 0-800-50-40-20, (0342) 59-40-20

веб-сайт: https://www.oe.if.ua/uk/call_center

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

м. Івано-Франківськ, вул. Надрічна, 4Б, офіс 2.

тел. (0342) 59-45-59

e-mail: iks@oe.if.ua

веб-сайт: <https://www.oe.if.ua/uk/icc>

РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРИЧНІ МЕРЕЖІ

веб-сайт: <https://meregi.com/consumes>
тел. +38(044) 206-62-80
e-mail: kanc@meregi.com

РІВНЕОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. (0362) 69-42-98, (067) 620-44-11, (050) 490-44-11
веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/>
Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):
33000, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71
тел. (0362) 63-34-48, (067) 363-50-73
e-mail: Contact@roe.vsei.ua
веб-сайт: <https://www.roe.vsei.ua/icc>

СУМІОБЛЕНЕРГО

Веб-сайт: <https://www.soe.com.ua/>
Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):
Адреса: 40035, м. Суми, вул. Івана Сірка, 7
Тел.: (0542) 659-659 (для стаціонарних телефонів), 0 (800) 300-247 (для
мобільних телефонів)
e-mail: call_center@soe.com.ua

ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-50-90-40
веб-сайт: <https://www.toe.com.ua/>
Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):
46400, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2
тел. (0352) 23-64-04, 0800-50-90-40
e-mail: kanc@toe.com.ua
вебсайт: <https://www.toe.com.ua/news/51>

УКРЕНЕРГО НЕК

Номер телефону: +38 (044) 238-38-38
Веб-сайт: <https://ua.energy/>
Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):
Адреса: 1032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 25.
Тел.: 38 (044) 238-38-38; +38 (044) 238-37-00
e-mail: nec-kanc@ua.energy, regoffice@ua.energy

УКРЗАЛІЗНИЦЯ

веб-сайт: <https://www.uz.gov.ua/about/activity/electropostachannia/>
Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):
01135, м. Київ, вул. Жилянська, 97
тел. (044) 481-16-82
e-mail: service@uz.gov.ua
веб-сайт:
https://www.uz.gov.ua/about/activity/electropostachannia/electro_consumers/centr/

ХАРКІВОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: 0 800 508 413, 057 34 24 413, 050 05 40 413, 067 23 40 413, 063 05 40 413
веб-сайт: <http://www.oblenergo.kharkov.ua/>
Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):
61034, м Харків, вул. Плеханівська, 149, кім. 122
тел. (057) 740-11-77, 740-11-63, 740-11-19, 740-11-69
e-mail: call-centre@obl.kh.energy.gov.ua,
вебсайт: <http://www.oblenergo.kharkov.ua/company/contacts/ikc>

ХЕРСОНОБЛЕНЕРГО

Номер телефону: 0552 480 606
Веб-сайт: <https://ksoe.com.ua/>
Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):
Адреса: 73003, м.Херсон, вул.Пестеля,5 (одноповерхова будівля навпроти
гімназії №6)
Тел.: 0552 480 606
e-mail: kanc@co.ksoe.com.ua

ХМЕЛЬНИЦЬКОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел.: 0-800-50-50-62, (0382) 75-52-00, (067) 250-50-62, (066) 650-50-62
веб-сайт: <http://hoe.com.ua/>
Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації,
розглядає спірні питання):
29000, м. Хмельницький, вул. Свободи, 57/2, каб. 410, 301, 306
тел. (0382) 69-53-49, 69-52-27
e-mail: ikc@hoe.com.ua
веб-сайт: <http://hoe.com.ua/page/ikts>

ЧЕРКАСИОБЛЕНЕРГО

Номер телефону: (0472) 36-02-69

Веб-сайт: <https://www.cherkasyoblenergo.com/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

Адреса: 18002 м.Черкаси

Тел.: (0472) 37-95-10, (0472) 37-44-90, (0472) 37-28-56

e-mail: crs@cherkasyoblenergo.com

ЧЕРНІВЦІОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел.: (0372) 58-49-80, (099) 230-99-00, (067) 230-99-00

веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

58008, м. Чернівці, вул. Прутська, 23а

тел. (0372) 58-49-10, 52-23-35

e-mail: info@obl.cv.energy.gov.ua

веб-сайт: <http://oblenergo.cv.ua/rejum.php>

ЧЕРНІГІВОБЛЕНЕРГО

Кол-центр: тел. 0-800-210-310, 0-462-772-901

веб-сайт: <https://chernihivoblenergo.com.ua/>

Інформаційно-консультаційний центр (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання):

14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40

тел. (0462) 654-107

e-mail: kanc@energy.cn.ua

веб-сайт: https://chernihivoblenergo.com.ua/consumers/call_center